

## NUOVE AREE DI SERVIZIO SULLE AUTOSTRADE TEDESCHE

**La Società delle stazioni di servizio delle autostrade tedesche sta portando avanti dal 1994 una politica di ristrutturazione dell'intero sistema organizzativo per favorire la privatizzazione di questa società**

Le circa 700 aree di servizio distribuite lungo gli 11 mila chilometri della rete autostradale tedesca (291 stazioni di rifornimento, 327 bar e ristoranti, 55 motel e 41 chioschi) sono attualmente parte integrante delle autostrade, controllate da una società - la Tank & Rast Ag - che fattura centinaia di milioni di marchi (326 nel 1993) ed è al cento per cento di proprietà dello Stato; in futuro però, in seguito alla regionalizzazione dei servizi, e alla sua progressiva privatizzazione, Tank & Rast dovrà giungere alla pianificazione, al finanziamento e alla costruzione autonoma di questi esercizi commerciali. Lo stesso avviene per le singole stazioni di servizio, oggi sono gestite da aziende che lavorano per conto proprio, che progressivamente avranno sempre maggiori possibilità di investimento e di organizzazione diretta del servizio. Da qui prende l'avvio di un piano di ammodernamento delle stazioni, sviluppato nei diversi Stati (i Länder), che punta a favorire la definizione di spazi e strutture in grado di favorire una gestione più vicina al mercato, e quindi più attrattiva per la clientela.

### LE LINEE DI SVILUPPO DELLE NUOVE AREE

Il concetto base della stazione di



servizio del futuro prevede, come punti fondamentali della progettazione:

- una maggiore flessibilità nell'offerta di spazi, secondo il bisogno variabile nelle stagioni e nell'arco della giornata;
- la messa a disposizione di un'ampia gamma di servizi;
- rispetto dell'ambiente;
- l'introduzione di aspetti formali legati alla cultura locale.

Il piano di riassetto e sviluppo prevede la realizzazione di forme armoniche tra gli spazi inter-

ni ed esterni, creando un'architettura e un ambiente che rispecchi il paesaggio tipico del luogo ma al tempo stesso risulti chiaramente identificabile e riconoscibile, quale area di servizio e in quanto singola stazione.

Nell'area esterna i campi gioco per bambini, le aree di riposo per gli adulti costituiscono uno standard usuale come i servizi sanitari con docce, fasciatoi e servizi per handicappati all'interno dell'edificio.

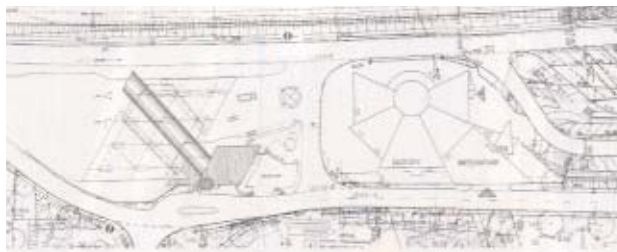
Nell'edificio della stazione, poi, si individuano due aree principali: la lounge, area di accoglienza con telefono, telefax, bancomat, bar e un piccolo punto vendita; il ristorante, con spazi variabili a seconda dell'utenza, l'area self-service di tipo free-flow, dove il cliente si muove liberamente tra vari stand, che hanno un'offerta diversa a seconda dell'orario.



▲ Veduta dell'edificio di ristoro e, sopra, della stazione di servizio dell'area di Helmstedt-Süd, presso Hannover.

**L'ESEMPIO DI GÖTTINGEN**

Il progetto per la stazione di servizio di Göttingen West è un significativo esempio di applicazione di questi nuovi concetti, attuato per la ristrutturazione di un edificio preesistente. Elementi principali del nuovo edificio, che danno il carattere proprio, individuale a questa stazione, sono grandi vetrate e ampie vasche piantumate. Le piante, poste all'interno di isole di qualche metro quadrato, creano una separazione tra le varie zone e rendono l'ambiente più gradevole. L'area di ristorazione è stata decorata inoltre con una fontana di massi erratici e con un piccolo locale vetrato con giochi per bambini.

**L'AREA DI HELMSTEDT-SÜD**

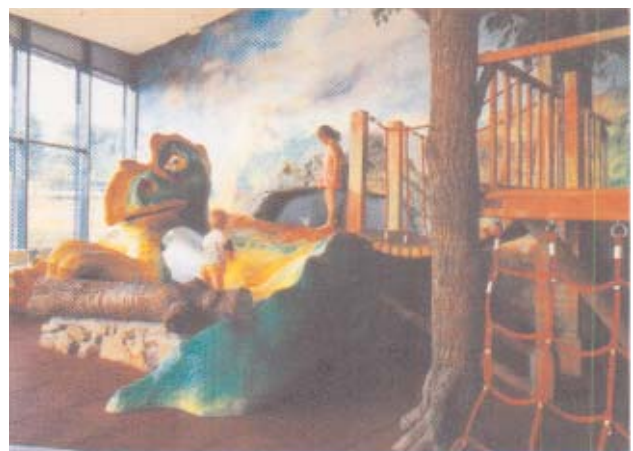
Un'altro esempio significativo riguarda la stazione di servizio di Helmstedt-Süd, sull'autostrada Hannover-Berlino, tra Hannover e Magdeburg, nella quale sono stati completamente ricostruiti sia la stazione di rifornimento che il ristorante. La prima è stata attrezzata con pompe multiple, dove cioè ciascuna offre gli stessi dieci tipi di carburante disponibili nell'area, evitando così agli utenti la ricerca della pompa giusta e le conseguenti manovre nell'area di rifornimento. I colori contrastanti, caldi della pietra arenaria come rivestimento dell'edificio e freddi dell'acciaio verniciato in blu e turchese della struttura portante della grande copertura, e le forme "spigolose"

della tettoia leggera, in parte trasparente per aumentare l'illuminazione, contraddistinguono la stazione le caratteristiche e ne fanno un punto di riferimento per l'automobilista.

L'edificio per la ristorazione è organizzato intorno a una torre centrale con caratteristiche costruttive e materiali simili a quelli della stazione di rifornimento. Elemento centrale è la "piazza del mercato", dove nei diversi stand vengono venduti cibi e bevande. A caratterizzare questa stazione sono:

- il "paradiso dei bambini", posto al centro dell'area di ristorazione, con strutture prese a prestito dal mondo dei draghi, che dialoga con il campo gioco esterno; una grande fontana creata nel vano scala (una parete in pietra vulcanica su cui scende un velo d'acqua): un angolo con sedie e tavoli curato da un artista locale, posto vicino all'ingresso, che vuole creare un'atmosfera calda e accogliente; una seconda sala può essere separata da una vetrata mobile e trasformata, con piccole modifiche, anche in una sala conferenze. Dal self-service (il "mercato"), si accede, passando per le casse, alle sale interne e all'area esterna all'edificio dove possono essere consumati i pasti; sul lato opposto al "mercato", verso l'autostrada, si trova il piccolo shop che offre prodotti alimentari e articoli da viaggio.

*Cornelia Sievers*



▲ Particolare dello spazio di ristoro e, a destra, della sala per i bambini dell'area di Helmstedt-Süd.

▲ Sopra, planimetria dell'area di Helmstedt-Süd e pianta dell'edificio di ristoro, con bar e aree pertinenti (6, 7 e 8),

mercato (9), negozi (10), fontana (11), ristoranti (13 e 14), cucina (15), terrazza (16) e spazi per bambini (12 e 17).